

최전선 실무자들의 이야기:

COVID 종식을 앞두고

지역사회의 협력적 사고
파트너의 원본 글

정책, 기관 및 지역사회

통찰력 보고서



Thought Partners

Chaune Fitzgerald, [Women of Wisdom – TriCities](#)

Ben Danielson 박사, 지역사회 옹호자

Gloria Rodriguez, [LatinX Unidos of the South Sound](#)

JanMarie Olmstead, [American Indian Health Commission](#)

Jordan Chaney, 문화 노동자, 시인

Kathleen Wilcox, [African Americans Reach & Teach Health](#)

Lin Crowley, [Asian Pacific Islanders Coalition](#) SPS 및 Multicultural Center of the South Sound

Faaluaina “Lua” Pritchard, [Asia Pacific Cultural Center](#)

Lynese Cammack, 청소년 지역사회 옹호자

Mayra Colazo, [Central WA Disability Resources](#)

Megan Veith, [Building Changes](#)

Mohamed Bakr, [Muslim Community Network Association](#)

Mulki Mohamed, [RuntaNews](#)

Pa Ousman Joof, [WA West African Center](#)

Priya Jayadev, [Clallam Mosaic: Intellectual & Developmental Disability Services](#)

Todd Holloway, [Center for Independence](#)

Van Kuno, [Refugee & Immigrant Services NW](#)

Vincent Perez, [Equity Institute](#)

Zyna Bakari, [Urban League of Metropolitan Seattle](#)

Center for Community Relations and Equity 직원 여러분:
Anastacia-Renee, C. Davida Ingram, Fathiya Abdi와 지역사회
파트너: JM Wong, EJ Juarez, Elisa Murray, Alex Bergstrom,
Charlie McActeer에게 특별히 감사드립니다.

**이 프로젝트에서는
워싱턴 지역사회에
기반을 둔 팬데믹
응급구조요원들의 형평성
통찰력을 포착했습니다.**

이 문서 작업을 위한 자금은 Washington State Department of Health(워싱턴주 보건부)가 Centers for Disease Control and Prevention(질병통제예방센터)의 보조금을 통해 (일부) 지원하였습니다. 이 간행물과 기고글에 표현된 의견은 반드시 Washington State Department of Health 또는 Department of Health and Human Services (보건복지부)의 공식 정책을 반영하는 것은 아니며, 상호, 상업 관행 또는 조직에 대한 언급이 미 정부의 지지를 받았음을 의미하지도 않습니다.

목차

정책 통찰력 8

지역사회 참여
협업
데이터 형평성
정책 변경
청소년

COVID-19 데이터 19

인종 차별 및 COVID-19 데이터
COVID-19 입원 데이터

기관 통찰력 24

포용성
언어 지원
창의성
디지털 형평성
차별
교육
환경
자금 지원
희망
규모

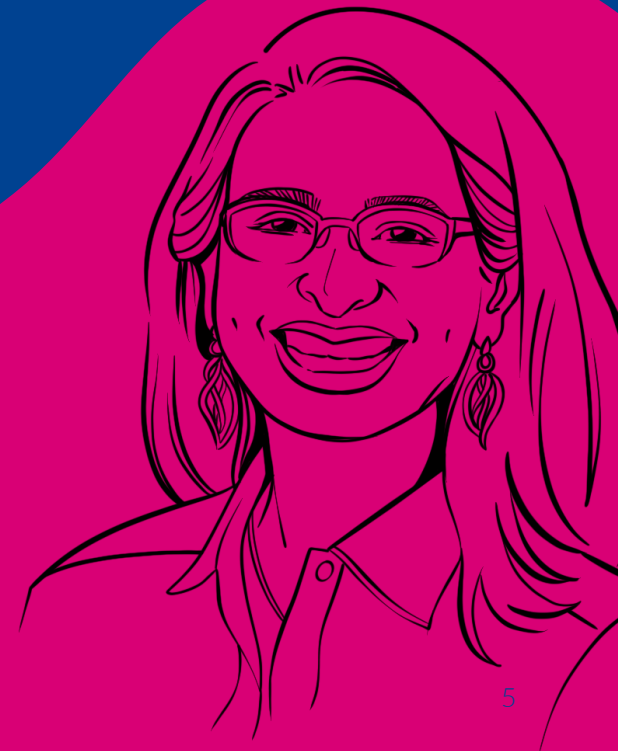
지역사회 통찰력 36

옹호
인식
연결
다문화
세대간 커뮤니케이션
고립
목적

"우리 인간은 우리가 진화
피라미드의 최고위층을
차지한다고 생각하고 있습니다.

그러나 단세포 바이러스가 얼마나
쉽게 우리를 무너뜨릴 수 있는지
보십시오."

—Priya Jayadev



우리가 경청한다면 COVID로부터 인간의 생명을 소중히 해야 한다는 중요한 교훈을 얻었을 것입니다.

건강 문제는 종종 지배적인 사회로부터 소외당하는 지역사회가 배타에 대해 **알고 느끼게** 만듭니다. COVID를 통해 각각의 가정에서 노동 시장에 이르기까지 그리고 실질적으로 상상할 수 있는 거의 모든 곳에서 교차하는 다양한 공중보건의 위기를 목격할 수 있었습니다.

아직까지도 종식되지 않은 팬데믹은 또한 우리가 사람들을 제대로 대우하지 않는 것과도 밀접한 관련이 있습니다. 그로 인해 이미 존재하고 있었던 불평등 문제, 즉, 인종 차별, 장애인 차별, 높은 수감률, 열악한 노인 돌봄, 학생들의 교도소 수감, 근로자 보호 미흡, 무임금 및 저임금 고용, 주거 및 식량 불안, 사회적 고립의 고통, 중독자들을 위한 자원 부족, 의료 서비스 이용 불가, 인터넷 이용 불가, 유틸리티 공급 중단, 자동차가 없거나 느린 대중교통만 이용할 수 밖에 없는 현실, 모든 간병인이 짊어지는 부담 문제가 두드러졌습니다.

그게 다가 아닙니다.

이러한 문제들은 COVID로 인해 지역사회와 옹호자들이 목소리를 높이고 반발해야 했던 위험한 다각적 시각의 교차점 중 극히 일부분에 불과합니다.

그렇기 때문에 무엇보다도 정치인, 기관, 고용인, 그리고 경우에 따라 평범한 사람들도 모두가 지난 3년 동안 COVID가 우리에게 안겨준 쓰라린 경험을 반드시 기억해야만 합니다.

팬데믹 이후의 삶과 미래의 위기에 대응하기 위해 COVID가 우리에게 가르쳐준 삶의 교훈을 기억합시다



정책 통찰력

COVID의 여파가 아직도
사그라들지 않는 가운데
워싱턴의 지역사회
응급구조요원들이 정책을
수립하는 데 도움이 될 수 있는
현장에서의 지혜를 공유합니다.

정책 통찰력

- 지역사회 참여
- 협업
- 데이터 형평성
- 정책 변경
- 청소년

지역사회 참여

장벽에 직면해 있는 사람들에게 관심을 기울이십시오

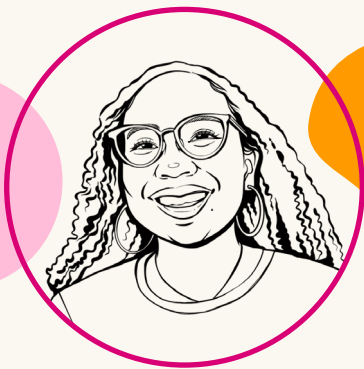
수감자, 주거 및 식량 불안을 겪고 있는 사람, 불법체류자, 약물 남용 및 행동 건강 문제에 대처해야 하는 사람, 간병인, 저소득자/무소득자를 포함하여 건강에 대한 장벽에 직면한 사람들에게 관심을 기울여야 합니다.

포용적인 지역사회 참여 가이드를 확립하십시오

피부색과 상관없이, 모든 체형, 연령, 성 정체성, 머리결, 얼굴 특징, 경제적 배경을 포함하는, 손쉽게 이용할 수 있는 지역사회 참여 가이드를 제공해야 합니다.

흑인, 원주민, 태평양 섬 주민, 히스패닉계/라틴계 및 BIPOC 얼굴을 부각시켜 주십시오

흑인, 원주민, 태평양 섬 주민, 히스패닉계/라틴계 및 Black, Indigenous, and People of Color(BIPOC, 흑인, 원주민 및 유색인종) 얼굴을 부각시키고 평범한 기준으로 삼아야 합니다. 우리는 이 작업을 통해 가시적으로 표출할 수 있는 우리 자신의 모습을 보기 원합니다.

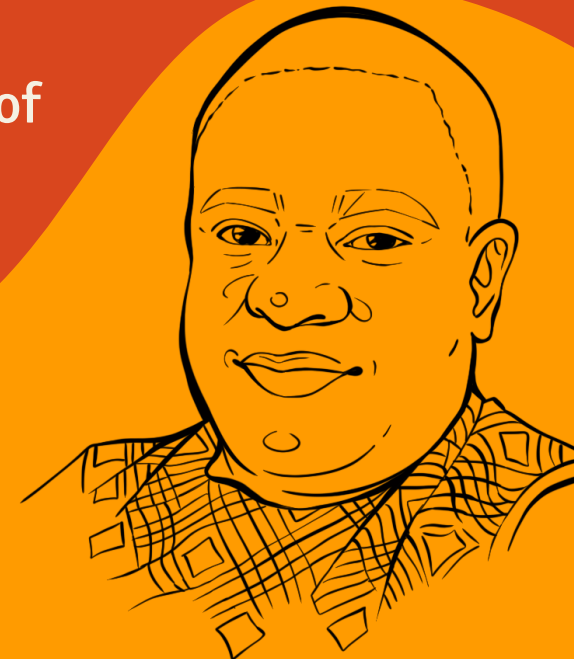


"COVID가 발발하고 나서야 우리가
지역사회를 위해 오랫동안 하고
싶었던 일,

즉, 아이들과 노인들을 위한 서비스를
제공할 수 있는 안전한 공간 조성을
위한 자금 지원을 비롯해서

모든 형태의 지원을 제공할 수 있게
되었다는 사실이 오히려
안타깝습니다."

—Pa Ousman Joof



지역사회 참여

집단적 교훈을 문서화하십시오

분명한 언어와 뚜렷한 목표로 공중보건의 모든 다각적 시각의 교차점에서 우리 지역사회에 대한 책임 의식을 이끌어 내기 위해 집단적 교훈을 문서화해야 합니다.

지역사회 중심적 결정을 내리십시오

과거는 물론 현재에도 이어지고 있는 배타의 역사를 고려하는 포용적인 지역사회 중심적 의사 결정을 내리는 데 전념해야 합니다.

지역사회 대표들과 협력하십시오

지역사회 대표들과 협력해야 합니다. 관심사를 토대로 다양한 지역사회 구성원들과 뭉쳐야 합니다.



협업

집단적 노력을 요구하십시오

개인 또는 별개 조직으로는 수행할 수 없는 집단적 노력이 필요한 접근 방식에 중점을 두어야 합니다.

포용적인 시민 협력을 중시하십시오

의사결정권과 영향력을 소유하고 주도하는 지역사회 확립을 필두로 포용적 시민 협력을 소중히 여기고 그러한 협력이 이루어질 수 있는 환경을 조성해야 합니다.

지역사회 구성원과 직원들을 참여시키십시오

유연하게, 민첩하게, 전략적으로 반응해야 합니다. 그러나 여유를 가지고 지역사회 구성원과 직원들이 업무를 처리하고 전적으로 참여하고 최고의 전문 지식을 제공할 수 있도록 해야 합니다.

지역사회 주도 공간의 리소스 목록을 작성하십시오

파트너십을 지원하기 위해 주 전역의 지역사회 주도 공간의 리소스 목록을 작성해야 합니다.

협업

불평등을 겪고 있는 지역사회에 의한, 지역사회를 위한 교육을 설계하십시오

대규모 수감, 주거 및 식량 불안, 약물 남용, 정신 질환, 인종 차별, 장애인 차별, 연령 차별, 외국인 혐오, 성 차별, 트랜스포비아 및 기타 형태의 배타를 포함하는 불평등을 겪고 있는 지역사회에 의한, 지역사회를 위한 교육을 설계해야 합니다.

그들의 재능과 포부에 중점을 두어야 합니다.

지역사회 내에서 시민 리더십 기술을 구축하십시오

지역사회 내에서 시민 리더십 기술을 구축함으로써 이러한 리더십을 발휘할 기회가 소외된 지역사회에 광범위하고 적절하게 제공될 수 있도록 해야 합니다.

대규모 기관 예산 자원을 공유하십시오

관대하고 대담하며 책임감 있는 방식으로 대규모 기관 예산 자원을 공유해야 합니다.



데이터 형평성

공중보건 차별 관련 정보를 제공하십시오

공중보건 차별에 대한 정보를 쉽게 발견하고 검색할 수 있도록 하고 이해하기 쉬운 언어로 제공해야 합니다.

지역사회가 투자에 대해 정의하도록 하십시오

지역사회가 투자의 양상을 적극적으로 정의할 수 있는 기회를 주어야 합니다.

데이터 분석 교육을 실시하십시오

소외된 지역사회를 대상으로 하는 데이터 분석 교육에 투자함으로써 지역사회가 매개자 없이도 정보를 토대로 데이터를 해석할 수 있도록 지원해야 합니다.

인간 중심적 프레임워크를 구축하십시오

사회적 배타와 억압으로 인해 불평등을 겪고 있는 지역사회가 병들지 않도록 방지하고 시민 및 **지역사회를 위한** 투자 개선을 요청하는 인간 중심적 프레임워크를 확립해야 합니다.

공평한 데이터 수집 방법을 도입하십시오

공평한 데이터 수집 방법(예: 지역사회 기반의 신뢰할 수 있는 메시지를 포함하는 언어 접근성)을 이용하는 데 주력해야 합니다.

공적 자금을 활용하십시오

지역사회가 주도하는 데이터 수집을 위한 공적 자금을 제공하고 가장 영향을 받는 지역사회와 핵심 파트너십을 유지해야 합니다.

정책 변경

COVID의 추진력을 활용하십시오

COVID의 추진력을 활용하여 의료 접근성과 관련하여 정책을 광범위하게 변경해야 합니다.

지역사회의 지속적인 참여를 장려하십시오

모든 정책 결정 시 지역사회를 지속적으로 참여시키면서 정책의 성과를 도출할 수 있는 정책, 프로토콜 및 행동이 필요합니다.

실질적 경력을 갖춘 다양한 직원들을 고용하십시오

경험에 기반을 둔 업무/정책 성과를 도출할 수 있도록 지원할 수 있는 실질적 경력을 갖춘 다양한 직원들을 고용해야 합니다.

공평한 의사 결정을 해야 한다는 것을 기억하십시오

공평한 의사 결정을 통해 유색 인종 커뮤니티의 예방 접종률을 개선할 수 있었다는 사실을 기억해야 합니다. 때때로 백인들은 유색 인종들이 도움을 필요로 한다는 사실을 알면서도 안전에 무관심하다는 것을 잊지 말아야 합니다.

청소년

청소년에게 투자하십시오

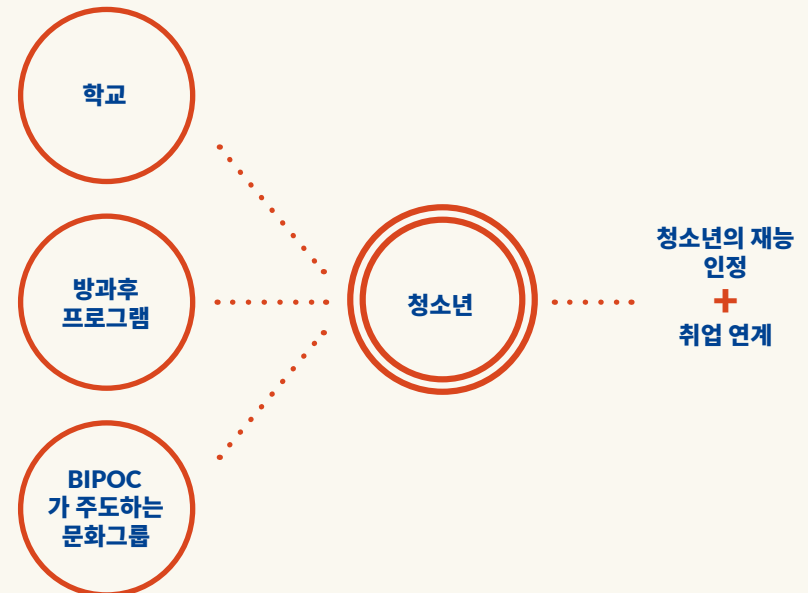
COVID를 청소년, 특히 유색 인종 청소년, 청소년 수감자, 노숙 청소년, 끼니 걱정을 하고 있는 청소년에게 투자할 수 있는 기회로 받아들이고, 그들의 재능을 인정해 주어야 합니다. 사회가 그들을 구제하지 못했을 때 그들에게 낙인을 찍거나 편견을 조장해서는 안 됩니다.

청소년과의 관계를 구축하십시오

학교, 방과후 프로그램, BIPOC가 주도하는 문화 그룹을 통해 청소년과의 관계를 구축함으로써 청소년들이 역동적으로 지역사회에 참여할 수 있도록 해야 합니다.

공중보건 분야의 취업을 장려하십시오

청소년과 그들의 가족이 공중보건 분야에서 경력을 쌓을 수 있도록 보장해야 합니다.



"COVID가 사랑하는
이들을 잠식하면서

더 오래 살 수 있다(변종)
는 이야기가 있습니다.

그러나 무엇보다 잘못된
정보에 의한 희생자들을
주로 잠식하고 있습니다."

—Jordan Chaney



인종 차별 및 COVID-19 데이터

NH/PI+AI/AN

연령표준화 COVID-19 확진 사례 비율 최고치 기록

하와이 원주민/태평양 섬 주민(NH/PI) 및
아메리칸 인디언/알래스카 원주민(AI/AN),
연령표준화 COVID-19 확진 사례 비율
최고치 기록

인종 차별 및 COVID-19 데이터



아메리칸 인디언/알래스카 원주민(AI/AN)의 경우 **연령표준화 사망률이** 아시아인 및 백인 인구보다 **2.5배 더 높습니다.**

인종 차별 및 COVID-19 데이터



흑인/아프리카계 미국인의 경우 **COVID-19 사망률이** 아시아인, 백인 및 다인종 인구보다 **거의 2배 더 높습니다.**

COVID-19 입원 데이터



입원을 최고치 기록

하와이 원주민/태평양 섬 주민(NH/PI)의
경우 COVID-19 확진 또는 잠재적 확진 사례에서
입원율이 가장 높았습니다.

COVID-19 입원 데이터



하와이 원주민/태평양 섬 주민(NH/PI)의 경우
COVID-19 확진 또는 잠재적 확진 사례에서 백인
인구보다 입원율이 5배 더 높았습니다.

기관 통찰력

지역사회 응급구조요원들의
생각에 의료 기관들이
COVID에 대해 기억했으면 하는
점은 무엇입니까?

기관 통찰력

- 포용성
- 언어 지원
- 창의성
- 디지털 형평성
- 차별
- 교육
- 환경
- 자금 지원
- 희망
- 규모

포용성

지역사회의 분열을 지양하십시오

우리 지역사회의 분열을 조장해서는 안 됩니다. 분열은 집단적으로 인간의 생명을 앗아갈 수 있습니다.

각자의 요구 사항에 대해 이해하십시오

소외된 지역사회를 구체적으로 구상하고 각자의 요구 사항이 지배적인 문화와 어떤 점에서 다른지 파악해야 합니다.

행동 건강에 투자하십시오

사회 안녕을 위한 모든 다각적 시각의 교차점에서에서 행동 건강에 상당한 투자가 필요하다는 것을 알아야 합니다.

차별을 겪는 지역사회에 투자하십시오

광범위하게, 특히 COVID와 관련된 차별을 겪고 있는 지역사회에 투자해야 합니다.

정기적인 자원 조달 계획을 세우십시오

장애 정의(BIPOC, 성 소수자(LGBTIAA+), 노숙자, 수감자, 노인, 저소득층/무소득층, 정신 건강 및 약물 남용 문제를 겪고 있는 사람)의 교차점에서 지역사회의 정기적인 자원 조달 계획을 세워야 합니다.

규모 및 구조를 창출하십시오

위에 언급한 모든 사항들을 포괄할 수 있는 규모와 구조를 창출해야 합니다.

언어 지원

다국어 도구를 제공하십시오

처음부터 영어 또는 영어 및 스페인어는 물론, 다국어 도구를 제공하고 다국어 지원을 설계하고 미국 수화(ASL) 통역사를 이용해야 합니다.

반드시 다양성을 고려하십시오

우리 지역사회에는 수많은 다양한 사람들이 존재한다는 점을 기억해야 합니다.

글로벌하게 생각하십시오

글로벌하게 생각해야 합니다. 미국이나 워싱턴주의 모든 사람이 영어를 이해하는 것은 아닙니다.

비용을 분담하십시오

지역사회 집단과 비용을 분담해야 합니다. 이러한 자원들에는 상당한 비용이 소모됩니다.

번역본을 제공하십시오

이 보고서를 다른 언어로도 제공해야 합니다.

창의성

공중보건 관련 메시지를 보급하십시오

창의력을 발휘해야 합니다. 예술 및 인문학을 활용하여 공중보건 메시지(예: 이야기, 노래, 촌극, 플래시몹, 댄스, 게임, 사진, 팟캐스트, 온라인 콘텐츠)를 전하는 데 일조해야 합니다.

예술가들과 관계를 구축하십시오

예술가들과 관계를 구축해야 합니다. 그들은 자석과도 같이 사람들을 끌어들이는 힘이 있습니다.

다각적 시각의 교차점에서 실질적 경험을 갖춘 예술가를 모색하십시오

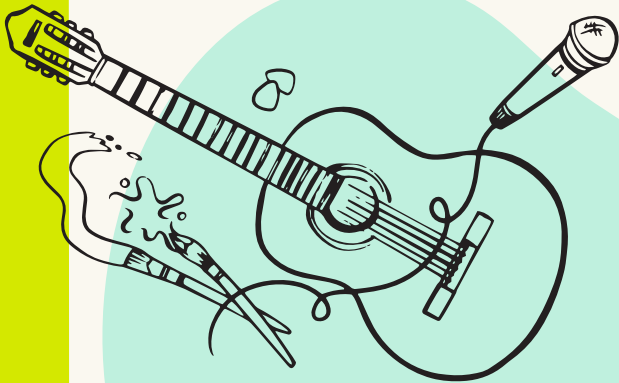
BIPOC 예술가, 트랜스/퀴어 유색 인종 예술가, 모든 성 정체성의 유색 인종 여성, 수감된 청소년 및 성인 예술가와 같이 다각적 시각의 교차점에서 실질적인 경험을 한 예술가를 찾아야 합니다.

인문학을 활용하십시오

인문학을 활용하여 인류 이야기의 보편적이고 구체적인 부분을 이용해야 합니다.

예술 및 문화를 활용하십시오

예술과 문화를 활용하여 공중보건 분야에 생명력을 불어 넣어야 합니다.



디지털 형평성

정보 공유 시스템을 확립하십시오

장벽이 있더라도 어떻게 하면 누구나 디지털 콘텐츠를 사용할 수 있을지 예상하는 정보 공유 시스템을 확립해야 합니다(예: 핫스팟 구비, 정보를 휴대폰으로 간편하게 이용할 수 있도록 하기, 사람들이 구두로 공유하는 아날로그 버전 작성 및 종이 인쇄).

하이테크는 물론 로우테크 방식으로 대중과 접촉하십시오

하이테크는 물론 로우테크 방식으로 공중파, 온라인, 직접 방문을 통해 사람들에게 다가가야 합니다.

차별

인종적 및 경제적 차별 문제를 해결하십시오

실행 계획에 인종적 및 경제적 차별을 어떻게 해결할 것인지 공유해야 합니다.

취약계층을 보호하십시오

얼마나 많은 사람들이 COVID로 인해 목숨을 잃었는지 기억해야 합니다. 전반적으로 취약계층을 보호하기 위한 미래 정책을 수립해야 합니다.

교육

교육 프로젝트를 설계하십시오

지역사회 과학 교육 프로젝트를 설계해야 합니다.

격차를 이해하기 위해 트렌드를 파악하십시오

중등 교육(K-12) 및 고등 교육(대학)의 트렌드를 파악함으로써 과학 교육의 격차가 존재하는 지역사회를 이해해야 합니다.

접근성을 보장하십시오

적극적으로 어려움에 대처하려면 치유 예술, 좌절 극복 지원, 번성하기 위한 건강 관리 등에 접근할 수 있어야 합니다.

환경

야외 공간을 설계하십시오

지역사회 구성원들이 안전하게 모일 수 있는 야외 공간을 설계해야 합니다.

HVAC 시스템을 이해할 수 있도록 지원하십시오

사람들이 난방, 환기 및 에어컨(HVAC) 시스템이 어떻게 공기를 여과하며 소외된 지역사회에서 이러한 자원에 대한 비용을 어떻게 부담할 수 있는지 이해하도록 도와야 합니다.

자금 지원

신속한 대응을 반복하십시오

자금 지원과 관련하여 신속한 대응을 반복해야 합니다.

장벽을 허무십시오

자금 이용에 관한 장벽을 지속적으로 낮춰야 합니다.

반드시 문서화하십시오

주 전반적으로 지역사회의 필요를 충족하는 데 실질적으로 도움이 되는 사항에 대해 지속적으로 문서화해야 합니다.

지역사회 투자 대시보드를 공유하십시오

지역사회 투자 대시보드를 공유해야 합니다.

기본 시설 구축을 지원하십시오

지역사회가 대규모 현금 유입을 위한 기본 시설을 구축하도록 지원해야 합니다.

규모에 맞는 설계를 하도록 지원하십시오

소외된 지역사회 리더가 규모에 맞게 설계할 수 있도록 지원해야 합니다. 그들은 수백만 달러를 고려해야만 합니다.



희망

목적과 희망을 가지십시오

사람들은 슬픔으로 찬 위기에 대처하기 위해 목적과 희망을 가질 필요가 있다는 것을 이해해야 합니다.

추진력을 확보하고 관계를 구축하십시오

사람들은 추진력을 필요로 한다는 것을 기억해야 합니다. 우리는 의미나 목적 의식을 느껴야 합니다. 해변가의 모래알처럼 하찮은 존재로 여겨지고 싶지 않을 것입니다. 그것은 도움이 되지 않습니다. 우리는 관계를 구축해야 합니다. 관계 구축을 통해 우리가 혼자가 아님을, 개인 또는 개별적 지역사회가 아님을 깨달을 수 있습니다.

신념과 의식 고취가 필요합니다

응급구조요원은 서비스에 대한 신념, 의미 및 목적이 필요하다는 것을 기억해야 합니다. 우리는 우리를 인정하고 격려할 정책입안자가 필요하기 때문에 우리의 노력이 중요하다는 것을 알고 있습니다.

"컨퍼런스 및 취업박람회와 같은 이벤트가 온라인 형식으로 바뀌게 된 것은 락다운 기간 동안 해당 상황에 대처하고 네트워크를 형성하겠다는 생각을 가진 구성원들로 이루어진 커뮤니티를 찾는 데 도움이 되었습니다."

—Mulki Mohamed

규모

신경계를 지원하십시오

지역사회 공중보건 리더가 개인 및 기관 수준에서 신경계 지원이 필요하다는 것을 이해해야 합니다. 시스템과 정신에 대해 생각해야 합니다.

웰빙 프로그램을 확립하십시오

지역사회 최전선의 웰빙을 지원하는 웰빙 프로그램을 만들어야 합니다.

트라우마의 영향력을 파악하십시오

1차 및 2차 트라우마가 어떻게 작용하는지 이해해야 합니다.

지원의 포괄성을 확대하십시오

정체성의 모든 다각적 시각의 교차점에서 노동계층 사람들의 생생한 경험을 반영하도록 더욱 포괄적으로 지원할 방법을 모색해야 합니다.



"꽃은 제게 치료제와도 같았습니다.
기울어진 태양도 어떤 면에서
마찬가지였죠.

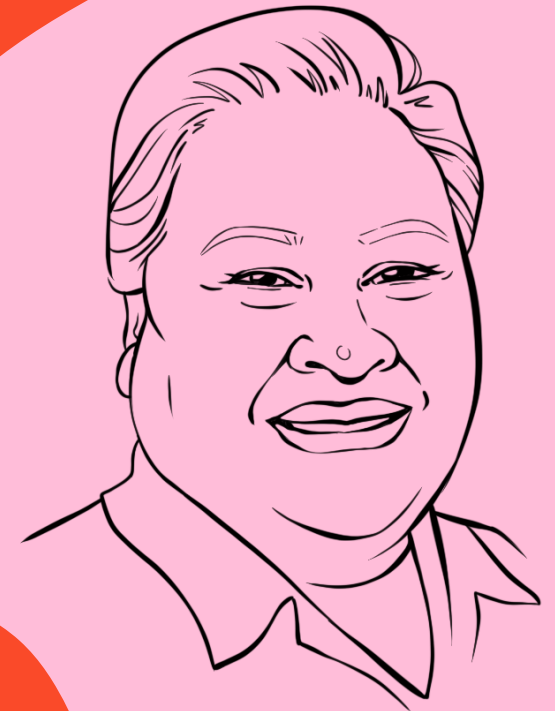
사소하게 느껴질 수도 있지만 두렵고
슬프고 무언가 상당히 잘못된 듯한
상황에서 의지가 되는
것들이었습니다."

—Zyna Bakari



"서로 더욱 존중합시다.
심지어 내 이야기를 경청하지
않는 사람도"

—Aunty Lua Pritchard



지역사회 통찰력

COVID가 "신뢰한 메신저"는
그들이 속한 지역사회가 팬데믹에
대해 무엇을 기억하기를
원했습니까?

지역사회 통찰력

- 옹호
- 인식
- 연결
- 다문화
- 세대간
커뮤니케이션
- 고립
- 목적

옹호

연합을 조직하고 구축하십시오

함께 연합을 조직하고 구축해야 합니다.

국회보좌진과 만나십시오

건강 및 건강 형평성에 중점을 둔 정책입안자를 지원하는 국회보좌진과의 만남을 추진해야 합니다. 이 전문가들은 그들이 함께 일하는 정책 입안자들이 우선순위를 설정하도록 지원합니다.

이 정보를 공유하십시오

공동체의 비전을 발전시키는 데 도움이 될 수 있도록 이 보고서의 정보를 개별 그룹 또는 공동 연합으로서 공유해야 합니다.

입장 표명서를 작성하십시오

실행 가능한 단계와 조직 서명이 포함된 입장 표명서를 작성해야 합니다.

WA DOH 보건부 장관에게 연락하십시오

Washington Department of Health 보건부 장관과 지역사회 통찰력을 통한 COVID형평성에 대해 이야기해야 합니다.

인식

건강을 중요시하십시오

건강이 소중함을 기억해야 합니다.

도움을 요청할 권리를 행사하십시오

여러분은 우리 지역사회 구성원들과 함께 자신의 몸을 돌볼 수 있도록 공중보건 부문에 도움을 요청할 권리가 있습니다.

캠페인에는 여러분의 의사가 반영되어야 합니다

여러분은 중요한 존재입니다. 지역사회 공중보건 교육 캠페인에는 여러분의 삶이 반영되어야 합니다.

이해하기 쉬운 정보를 이용하십시오.

여러분은 의료 위기 동안 건강을 유지하고 증진 하기 위해 이해하기 쉬운 공중보건 정보 및 관련 사실에 접근할 자격이 있습니다.

잘못된 정보를 처리하십시오

사랑하는 이들이나 동료들이 입소문과 지역사회 채널을 통해 잘못된 정보를 유포할 때에는 그들에게 이야기해야 합니다.

연결

사회적 존재가 됨으로써 안녕을 누릴 수 있습니다

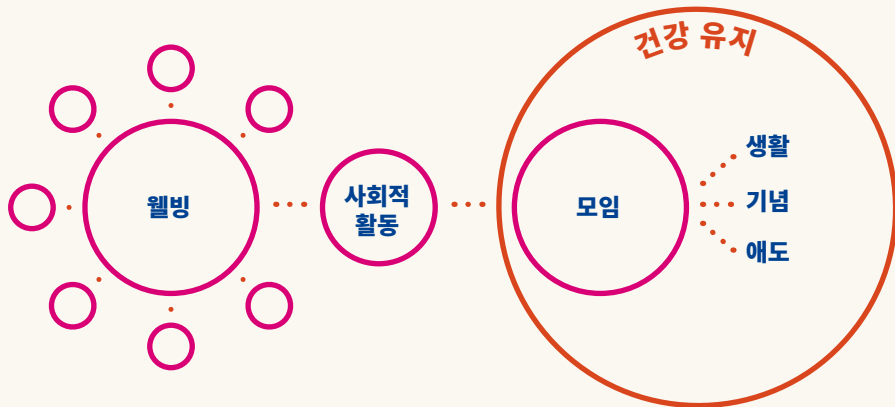
다수의 안녕을 위해 사회적 존재가 되어야 합니다.

모임은 지지를 의미합니다

모임은 지역사회 전반적으로 상당히 의미가 있거나 직장 및 학교 생활에서 의무적인 경우도 많습니다. 계속해서 건강을 유지하면서 축하하고 애도하고 일상을 살아가는 방법에 대해 설명하기 위해서는 지원이 필요합니다.

모두 다 함께 건강을 지키십시오

특히 이러한 변화가 우리에게 익숙한 방식과 다른 경우 모두의 건강을 유지할 수 있는 방법에 대해 함께 생각해봐야 합니다.



다문화

다문화 및 다인종 연합을 구축하십시오

다문화 및 다인종 연합을 적극적으로 구축해야 합니다.

민족 및 지역사회 기반 매체와 협력하십시오

민족적 매체, 지역사회 기반 매체와 협력해야 합니다.

언어적 다양성을 추구하십시오

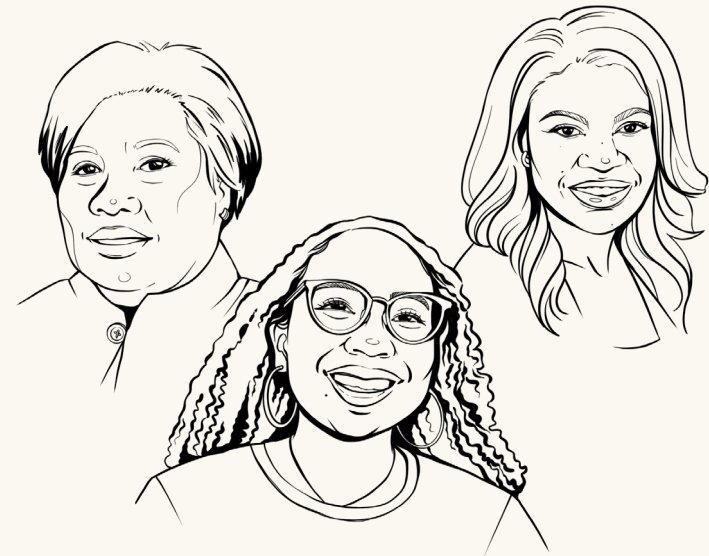
중요하다면 다중 언어를 추구해야 합니다.

특정 문화 및 다문화 캠페인을 실시하십시오

아메리카 원주민/토착민, 아프리카계 미국인/흑인, 히스패닉계/라틴계, 태평양 섬 주민 및 BIPOC 커뮤니티를 중심으로 하는 특정 문화 및 다문화 캠페인을 실시해야 합니다.

포용적으로 사고하십시오

극단적(Either/Or)이기 보다는 포용적 사고(Yes/And)를 통해 모든 유색 인종들에게 다가가고 서로 존중해야 합니다.



세대간 커뮤니케이션

각 세대마다 사고 방식이 다릅니다

동일한 지역사회에 속한 다양한 세대가 다양한 형태의 커뮤니케이션에 공감할 수 있다는 점을 명심해야 합니다.

연령대별로 다양한 채널을 사용합니다

다양한 연령대의 사람들이 다양한 채널을 어떻게 사용하는지 살펴봐야 합니다. 예를 들어, 젊은 사람들은 TikTok과 Twitch의 실시간 동영상에 이용했습니다. 여러 세대가 Facebook 및 Instagram과 같은 소셜 미디어 또는 팟캐스트를 사용했을 수도 있습니다. 라디오와 입소문은 인터넷이 없는 저소득 지역사회에서 가장 평등한 채널일 수 있습니다.

문자 메시지를 활성화하십시오

대부분 휴대폰으로 정보를 공유하기 때문에 문자 메시지를 통해 정보를 쉽게 공유할 수 있도록 해야 합니다.



고립

특정 지역사회를 최우선시하십시오

지역사회를 정비하는 작업에 있어 수감자, 주거 및 식량 불안을 겪고 있는 사람들, 무소득/저소득 지역사회를 최우선시해야 합니다.

사람들을 교화하십시오

소득, 인종, 가치에 대한 근거 없는 믿음으로 분열된 세상에서 쉽게 이탈하는 사람들을 교화할 준비를 해야 합니다.

목적

강점을 파악하고 화합하십시오

여럿이 함께 있음으로 강하다는 점을 알아야 합니다. 화합을 통해 사려 깊고 효과적으로 우리의 문제를 해결할 수 있는 놀라운 해결책을 도출할 수 있습니다.

의미와 연대적 목적 의식을 심어 주십시오

지역사회 구성원들은 연대적으로 어떤 의미나 목적 의식을 느껴야 한다는 것을 이해해야 합니다. 우리는 관계 구축을 통해 혼자가 아님을 알 수 있습니다. 서로가 필요하며 기꺼이 변화를 꾀하고자 하는 기관이 필요합니다.

"사람들은 각자의
안전지대에서 벗어나

적극적으로 대처했습니다.

전례 없던 시대에 한동안
사람들은

집단 의식과 도덕성을
발휘했습니다.

이제 모두 마스크를
벗어던졌습니다."

—Jordan Chaney



소중한 시간을 할애해 이 보고서를
검토하고 여러분이 하고 있는
중요한 일에 대한 통찰력을 더해
주셔서 감사합니다.



DOH 830-036 May 2024 Korean

본 문서를 다른 형식으로 요청하려면 1-800-525-0127로
전화하십시오. 청각 장애가 있는 고객은 전화 711(Washington Relay)
또는 이메일 doh.information@doh.wa.gov로 연락하시면 됩니다.